

Persbericht

datum

Purple laat geen misbruik toe op zijn netwerk

Brussel. Gsm-operator Purple bevestigt dat de voorbije weken 200 klanten werden afgesloten van zijn netwerk. De reden hiervoor is dat ze misbruik maakten van de formule *No Limits*. Purple zal binnenkort aan de hand van details van de individuele dossiers aan de minister van Consumentenzaken duidelijk maken dat enkel wie zich duidelijk aan misbruik schuldig maakte, van het netwerk is afgesloten.

Een 6-tal weken geleden lanceerde Purple No Limits: een formule waarmee abonnees elkaar onbeperkt kunnen bellen en sms'en voor 25 euro per maand. "Met 40.000 abonnees in 6 weken tijd is de formule nu al een groot succes," benadrukt commercieel directeur Hafid Lamranni. "Dat bewijst dat de markt zat te wachten *No Limits*."

Helaas is er een kleine groep van 200-tal klanten die misbruik maakt van *No Limits*. "Uiteraard hadden we voorzien dat abonnees veel meer zouden bellen," zegt Lamranni. "Maar tot 12 keer meer bellen, of 10 uur aan één stuk, dat is geen normaal belgedrag meer. Sommige abonnees gebruikten hun gsm als babyfoon of zetten een handeltje op en verkochten minuten door."

Enkel wie zich duidelijk aan misbruik schuldig maakte, is van het netwerk afgesloten, bevestigt Lamranni. "We kunnen uiteraard niet toelaten dat een kleine minderheid van fraudeurs voor een ware overbelasting van ons netwerk zorgt. Hun praktijken brengen zo namelijk de dienstverlening aan onze 2 miljoen tevreden klanten in gevaar. Bovendien is in onze voorwaarden duidelijk opgenomen dat we het contract kunnen opzeggen wanneer iemand volhardt in onredelijk belgedrag."

De klanten bij wie Purple misbruik vermoedt, krijgen eerst een sms en worden dan opgebeld. Als hun belgedrag hetzelfde blijft, dan houdt Purple zich het recht voor om hen wegens zogenaamd oneigenlijk gebruik af te sluiten.

Purple gaat door met het *No Limits*-aanbod maar is genoodzaakt misbruik te vermijden. Deze morgen is er een telefonisch onderhoud geweest met het kabinet van Consumentenzaken. Purple zal op het kabinet aantonen dat geen enkele klant onterecht is verwijderd van het netwerk.

Purple n.v./s.a. is een 100% dochteronderneming van XXX N.V., de mobiele divisie van YYY N.V. XXX levert mobiele spraak en datadiensten in Duitsland (Allo), België (PURPLE) en Nederland (Hoi). Op het einde van 2004 had Purple 630 mensen in dienst en een omzet van €432 miljoen. Eind september 2005 had Purple een marktaandeel van ruim meer dan 19%. De onderneming, met hoofdkantoor in Brussel, richt zich op specifieke marktsectoren. Sedert mei 2003 sloot PURPLE meer dan 800.000 nieuwe klanten aan op zijn netwerk.

////////////////////////////////////

Voor meer informatie:

Yvo Modiano
+32 2 323 23 23
yvo.modiano@press.purple.be
www.purple.be/press